

Protectia datelor cu caracter personal, SC CON-TUR SRLoperator de date cu caracter personal nr. 34370, la ANSPDCP

SC CON-TUR SRLintelege si respecta importanta datelor dvs. personale. In aceasta sectiune va vom explica cum obtinem, stocam si utilizam datele dumneavoastra. Asadar va rugam sa cititi toata informatia de mai jos pentru a fi la zi cu ce se intampla cu datele dumneavoastra.

Cine colecteaza datele dumneavoastra personale?

Operatorul care colecteaza datele dumneavoastra personale este SC CON-TUR SRL, cu sediul in Bucuresti, STR ROMA NR 31 SECTOR1inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J4040/7462/1991, CUI RO422633, detinatoarea licentei de turism nr. 1859 /2019 telefon: 0775681263, denumit in continuareSC CON-TUR SRL..SC CON-TUR SRL,este inregistrat ca operator de date cu caracter personal cu numarul 34370

Care sunt datele personale pe care le colectam ?

In vederea indeplinirii serviciilor turistice oferite de SC CON-TUR SRLacesta din urma va colecta date personale necesare pentru a atinge acest scop.

Printre principalele date personale colectate fara a se limita la acestea, se numara: numele, prenumele, data de nastere, adresa de resedinta, e-mail-ul, numarul de telefon, cod numeric personal, sex, serie si numar de buletin, stare civila, varsta copii, numele copiilor

Turistul este direct raspunzator de corectitudinea datelor, altfel SC CON-TUR SRL,nu va putea sa ofere servicii adecvate. In cazul in care ne sunt furnizate date cu caracter personal ale altei persoane, decat a celei de la care a venit cererea, aceasta din urma este raspunzatoare de a informa si celelalte parti implicate despre politica de prelucrare a datelor a SC CON-TUR SRL(de exemplu, rude, prieteni, cunostine, relatii)

Cum sunt colectate datele dvs. personale?

Aceste date va sunt solicitate in mai multe circumstante, astfel:

- cand folositi sectiunea de Contact us din cadrul site-ului
- cand realizati o cerere, rezervare sau cumparati un serviciu de pe pagina noastra web sau prin: e-mail, posta, fax sau telefon.
- cand veniti la sediul nostru ,pentru a achizitiona servicii turistice.

-informatii primite de la terti, respectiv companii din grup, afiliati, parteneri de afaceri sau persoane care achizitioneaza serviciile noastre in numele dumneavoastra

Pentru a imbunatati relatia dintre agentia CON-TUR si dumneavoastra, utilizam cookie-uri pentru a colecta informatii despre dvs. Cookie-urile sunt mici fisiere pastrate temporar pe calculatorul vizitatorului (utilizatorul site-ului nostru) continand informatii despre acel utilizator pentru a recunoaste si facilita accesarile ulterioare ale acestui site. Majoritatea browser-elor de internet accepta cookie-uri, dar puteti sterge aceste cookie-uri existente in browser-ul dvs. De asemenea puteti efectua anumite setari pentru a bloca primirea cookie-urilor in viitor.

Pentru a identifica modalitatea de accesare a vizitatorilor nostri, colectam informatia prin aceste cookie-uri, ele ne ofera detalii despre traficul realizat pe site-ul nostru, ofertele cele mai cautate si de asemenea ne dau posibilitatea de a directiona catre vizitator cele mai relevante informatii prin campanii de marketing direct. Nu sunt colectate informatii personale (care va pot identifica) in timpul acestui proces.

Cum folosim datele dumneavoastra?

Datele dumneavoastra sunt utilizate in urmatoarele scopuri:

-pentru a va asigura un serviciu la un standard inalt si pentru a va ajuta sa utilizati la maximum resursele paginii noastre web.

-pentru a definitiva rezervarile si achizitiile pe care le-ati efectuat prin intermediul site-ului nostru, aceste date vor fi procesate doar in aceste scopuri, odata ce serviciul s-a consumat, acestea vor fi sterse sau anonimizate dupa 60 de zile de la expirarea ofertei sau 60 de zile de la finalizarea serviciului turistic (serviciul turistic se considera finalizat atunci cand toate actiunile legate de acesta s-au incheiat, inclusiv platile legate de acesta), se vor pastra doar datele ce intra sub incidenta legala sau datele pentru care s-a luat un consimtamant expres pentru stocarea acestora in vederea imbunatatirii comunicarii dintre Turist si SC CON-TUR SRL

-pentru campanii de marketing, acestea includ newslettere cu oferte speciale/personalizate trimise pe e-mail, mesaje promotionale sau personalizate trimise prin SMS si care ajung la numarul de telefon oferit de Turist in momentul cererii. Persoanele vizate pot opta sa nu fie incluse in aceste campanii de marketing sau sa fie contactate doar pe anumite canale, telefon sau e-mail. In acest caz, trebuie sa trimita o solicitare pe adresa de e-mail office@con-tur.ro si vor fi contactate in maxim 24 de ore cu o solutie la cererea acestora. Dezabonarea se poate realiza si prin intermediul ultimului newsletter primit de la SC CON-TUR SRL

-in cazul in care ne veti contacta pentru o oferta, vom folosi informatia furnizata pentru a va oferi serviciul cerut (ex.varsta, nume prenume, sex, preferinta dvs. pentru un meniu special, etc).

Daca oferta este doar una informativa turistul are dreptul sa ceara stergerea datelor sale personale sau sa-si ofere acordul pentru ca acestea sa fie pastrate cu scopul eficientizarii comunicarii dintre cele 2 parti sau de a fi inclus in campaniile de marketing organizate De altfel datele sunt automat sterse in termen de 60 de zile lucratoare, daca turistul nu-si da acordul de pastrare a acestora sau nu ne ofera un raspuns la cererea primita.

Informatiile pe care ni le furnizati ne vor permite sa va trimitem ofertele noastre speciale, sa va oferim informatii actualizate despre CON-TUR, ori partenerii nostri sau orice informatii relevante.

Cateva Exemple:

-Data nasterii ne este necesara in a determina varsta dumneavoastra. Majoritatea companiilor aeriene ofera importante reduceri de pret tinerilor sau seniorilor, insa precizarea varstei exacte este obligatorie.

-Numarul de telefon si adresa de e-mail este obligatorie in definitivarea unei rezervari de bilet de avion sau de vacanta pentru ca trebuie sa avem datele de contact in cazul modificarii zborurilor sau a rezervarilor de vacante.

-Datele de pe cartea de credit. In cazul rezervarilor cu plata online sau a rezervarilor ce necesita o garantie cu carte de credit trebuie sa colectam aceste date pentru a putea procesa plata sau a garanta rezervarea dumneavoastra.

-Datele din actele de identitate sau de stare civila. Legislatia in vigoare ne obliga sa avem un control strict asupra identitatii persoanelor care fac plati peste un anumit nivel sau care solicita asistenta in obtinerea unei vize turistice. Totodata, contractul turistic incheiat intre societatea noastra si dumneavoastra trebuie sa contina aceste date. In cazul zborurilor catre Statele Unite ale Americii sau a altor tari care solicita viza de intrare ne vom asigura ca detineti acest drept cu scopul evitarii unor situatii neplacute pentru dumneavoastra.

-Datele din permisul de conducere. In cazul inchirierii unui autovehicul sau intermediarii rezervarii la rent a car, suntem obligati sa avem datele din permisul dumneavoastra de conducere pentru a putea face dovada ca aveti dreptul sa conduceti un autovehicul.

Catre cine pot fi divulgate aceste informatii?

Datele despre dvs. pot fi divulgate catre partenerii nostri de servicii turistice (companii aeriene, hoteluri, rent a car, transferuri, etc) si vor fi folosite **doar in scopul** efectuarii cererii dvs. de rezervare. De cele mai multe ori pentru a evita situatiile in care ofertele isi pierd valabilitatea, vom folosi datele oferite pentru a bloca rezervarile astfel incat sa eliminam pe cat posibil disconfortul creat de expirarea ofertei.

SC CON-TUR va incerca sa se asigure ca partenerii sai au o politica de securitate a datelor bine pusa la punct si ca respecta legislatia in vigoare cu privire la datele cu caracter personal. In cazul in care aceste informatii nu sunt disponibile sau furnizorii nu doresc sa le ofere, situatia va fi comunicata catre Turist si va fi nevoie de o aprobare speciala a acestuia.

Datele vor fi colectate de catre angajatii CON-TUR si utilizate pentru a duce la bun sfarsit cererea turistului. Personalul CON-TUR este instruit in ceea ce priveste importanta datelor personale si de asemenea se afla sub o politica/procedura stricta de utilizare a acestora avand ca scop indeplinirea cererii primit.

Periodic personalul SC CON-TUR SRL este informat de cele mai noi schimbari in legislatia cu privire la datele cu caracter personal, de asemenea sunt puse la dispozitia angajatilor diferite materiale informative cu scopul testarii cunostintelor legate de procedurile interne ale companiei.

Nu vom divulga aceste date catre alte terte parti, exceptand cazul in care aceste parti sunt implicate in procesul de efectuare a unei rezervari sau achizitii pe pagina noastra web (incluzand aici si echipa noastra de customer service).

Datele dvs. pot fi divulgate in cazul in care anumite legi cer in mod obligatoriu acest lucru. De asemenea putem divulga datele dumneavoastra catre terte parti sau consultanti care actioneaza in numele nostru sub rezerva obligatiei acestora din urma de a pastra datele dumneavoastra confidentiale. Toate companiile aeriene sunt obligate prin lege sa divulge informatiile despre rezervarile pasagerilor (pe zborurile catre Marea Britanie, Australia sau Statele Unite ale Americii) agentiilor guvernamentale in cauza, inca dinaintea sosirii in tara respectiva. Aceste informatii sunt folosite in scopul asigurarii securitatii statelor respective.

Transferul informatiei

Pentru indeplinirea scopurilor definite mai sus, putem transfera informatiile dumneavoastra dincolo de granitele Romaniei sau UE, incluzand tari din afara Europei. Fiecare tara poate oferi diferite niveluri de protectie a informatiei dvs. Vom incerca pe cat posibil sa va anuntam de fiecare data cand va fi cazul de transfer al datelor dumneavoastra in afara spatiului UE.

Cum puteti modifica datele dumneavoastra?

Drepturile dvs. in legatura cu datele dvs. personale:

- aveti dreptul de a accesa datele dvs. si a primi informatii despre utilizarea acestora
- aveti dreptul de a cere corectarea si/sau completarea informatiilor (dreptul la rectificare)
- aveti dreptul de a cere stergerea datelor (dreptul de a fi uitat)
- aveti dreptul de a restrictiona utilizarea datelor
- aveti dreptul de a primi datele intr-un format portabil
- aveti dreptul de a va opune prelucrarii datelor dvs.
- aveti dreptul de a va retrage consimtamantul pentru prelucrarea datelor dvs. aveti dreptul de a apela catre o autoritate de supraveghere

Ce se intampla in situatia in care nu doriti sa dezvaluiti datele cu caracter personal?

Datele cu caracter personal mentionate mai sus ne sunt necesare procesarii rezervarilor dumneavoastra. Trebuie sa mentionam ca ne este imposibil sa procesam rezervari care nu contin aceste date obligatorii.

In cazul in care nu doriti sa ne comunicati aceste date cu caracter personal aveti dreptul de a intrerupe in orice moment rezervarea dumneavoastra.

Profilurile calatorilor

SC CON-TUR RL colecteaza informatii despre calatori atunci cand se efectueaza o rezervare prin site-ul agentiei sau direct in agentie

Aceste date includ numele calatorului, data nasterii, detaliile de contact, preferintele pentru meniuri, datele de facturare ,preferinte de calatorie. Aceste informatii sunt necesare finalizarii rezervarii sau a altor cerinte, precum si pentru scopuri administrative sau analize interne.

Deoarece profilul dumneavoastra poate include si date despre terte persoane, va rugam sa va asigurati ca orice informatie completata despre alte persoane (altele decat dvs.) a fost furnizata cu acordul acestora pentru a fi folosita in conformitate cu prezenta politica de confidentialitate.

Dezabonare

Daca doriti sa nu mai primiti newslettere sau alte detalii despre diferite promotii si oferte speciale va rugam sa accesati pe siteul nostru „dezabonare”.